

**Profilo di Ruolo
 del Direttore di Struttura complessa
 SERVIZIO IGIENE e SANITA' PUBBLICA**

Titolo dell'incarico	Direttore di Struttura Complessa di Servizio Igiene e Sanità Pubblica
Luogo di svolgimento dell'incarico	L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa Servizio Igiene e Sanità Pubblica che fa parte del Dipartimento di Prevenzione. Altre attività potranno essere svolte presso altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale.
Superiore gerarchico	Direttore Generale, Direttore Sanitario, Direttore del Dipartimento di Prevenzione.
Principali relazioni operative	Direttore Sanitario, Direttore del Dipartimento di Prevenzione, Unità Operative del Dipartimento di Prevenzione, in base alle specifiche esigenze di volta in volta rappresentate.
Principali responsabilità	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: - gestione della leadership e aspetti manageriali - aspetti relativi al governo clinico - gestione tecnico-professionale-scientifica della U.O.
Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa	Le attività assicurate dal Servizio Igiene e Sanità Pubblica sono: • prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie comprese quelle trasmesse da vettori; • prevenzione delle malattie infettive prevenibili con vaccinazione, promuovendo nei confronti dei singoli, delle famiglie e delle comunità l'adesione all'offerta vaccinale del Servizio Sanitario; • prevenzione e controllo dei rischi sanitari legati agli inquinanti ambientali; • igiene del territorio e degli ambienti costruiti compreso l'autorizzazione delle strutture sanitarie; • partecipazione, per gli aspetti di competenza, alle campagne di prevenzione dei fattori di rischio delle principali malattie e delle disabilità e alle campagne di promozione dei determinanti di salute, in sinergia con il Servizio Prevenzione e controllo Malattie Croniche, il Servizio Igiene della Nutrizione e la Medicina dello Sport; • partecipazione attiva ai programmi integrati di marketing sociale di mobilitazione della comunità e di advocacy condotti dal Servizio Promozione della Salute; • partecipazione alle reti per garantire l'inserimento della salute nelle politiche e nelle azioni delle diverse istituzioni e degli stakeholder, condotte dal Servizio Promozione della Salute; • erogazione dell'attività certificativa di primo livello; • medicina necroscopica;

	• attività di vigilanza (es. industrie insalubri, impianti natatori, attività di estetista, acconciatori e tatuaggio e piercing, cosmetici,) idoneità alloggiativa, indagini ambientali in casi di legionella; • rilascio certificato per astensione anticipata dal lavoro per gravi complicanze della gravidanza e per pendolarismo.
Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa	
Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali	• Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda. • Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso. • Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento. • Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda. • Conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget, e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti. • Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica. • Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali. • Promuovere un clima collaborativo; saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro. • Conoscere il sistema di valutazione e il sistema premiante. • Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo.
Governo clinico	• Deve collaborare al miglioramento dei servizi e del governo dei processi della UOC. Deve avere esperienza nella realizzazione e gestione dei percorsi con modalità condivisa con le altre strutture aziendali ed i professionisti coinvolti. • Deve attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico ed adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio. • Deve saper promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche. • Deve promuovere un clima collaborativo: capacità gestionale dell'area emozionale, motivazionale, relazionale, così da sviluppare un servizio sistematico ispirato ai principi di qualità e miglioramento continuo sia per l'utenza che per i collaboratori.
Pratica clinica e gestionale specifica	Il candidato deve avere consolidata competenza ed esperienza nella disciplina oggetto della presente selezione ed aver operato in prima persona nell'ambito della stessa. Il Direttore deve progettare, programmare e gestire l'attività della UOC, al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. Deve avere un'adeguata esperienza nell'ambito dei processi che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda il

	loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionali. Il candidato dovrà dimostrare di essere in possesso di una appropriata preparazione professionale e gestionale, nonché di una visione moderna delle tematiche inerenti l'igiene, l'epidemiologia e la sanità pubblica. Nello specifico sono richieste: • Consolidata esperienza nella gestione organizzativa di tutte le attività e problematiche di competenza (prevenzione e controllo delle malattie infettive, controllo della salubrità degli ambienti di vita, tutela della salute da rischi ambientali, coordinamento degli screening oncologici, certificazioni igienistiche e medico-legali, medicina necroscopica, progetti di promozione della salute, con particolare riferimento all'implementazione di stili di vita sani nei singoli e nelle collettività. • Capacità ed esperienza di interazione con altre strutture intra e interdipartimentali aziendali, e con altri soggetti esterni all'Azienda Sanitaria istituzionalmente coinvolti nelle problematiche di salute pubblica: Amministrazioni comunali, Regione, ARPAV, Prefettura, altri organismi di controllo (NAS, Guardia di Finanza, ecc.); • Capacità di analisi dei bisogni di salute della popolazione, sapendo utilizzare in particolare i risultati degli studi epidemiologici ai fini della programmazione dei servizi; • Conoscenza e utilizzo dei principali strumenti di Risk Management con particolare riferimento all'attività vaccinale e agli eventi avversi alle vaccinazione; • Conoscenza ed esperienza di implementazione di programmi di sorveglianza e controllo di emergenze da eventi epidemici; • Conoscenze nell'ambito della epidemiologia e della profilassi in tema di medicina dei viaggiatori e di medicina dei migranti (consulenza ambulatoriale per viaggiatori e migranti); • Gestione degli aspetti di sanità pubblica sottese alle emergenze ambientali e agli eventi aggregativi di massa; • Collaborazione coi Servizi Veterinari relativamente alla gestione di focolai di malattie infettive animali trasmissibili all'uomo; • Capacità di gestire, sia sotto l'aspetto normativo che procedurale, i procedimenti e le attività tipiche di sanità pubblica: pareri e vigilanza sulle strutture collettive, ricreative, ricettive e scolastiche, piscine e stabilimenti termali; igiene edilizia, piani regolatori e strumenti urbanistici; conferenze dei Servizi con valutazione dell'impatto sulla salute dei principali rischi derivanti dalle matrici ambientali; individuazione e contrasto dei fattori di rischio fisico, chimico e biologico negli ambienti di vita (radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, radon, amianto, fitosanitari, contaminanti ambientali, ecc.); controllo dei prodotti pericolosi per la salute (regolamento REACH); valutazione sull'utilizzo e la detenzione di gas tossici, di apparecchi radiologici e sorgenti radioattive (campi elettromagnetici per uso sanitario e da radiazioni ionizzanti); • Esperienza nella organizzazione e predisposizione di programmi ed eventi di formazione e aggiornamento del personale; • Capacità di impostare e gestire le attività della struttura organizzativa secondo logiche di programmazione aziendale; attitudine alla gestione delle risorse, soprattutto quelle umane; • Capacità di implementare nuovi modelli organizzativi e professionali per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività della struttura; capacità di assicurare la corretta applicazione di procedure operative, istruzioni e protocolli; • Capacità di sviluppare processi di delega; capacità di promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo con i collaboratori; • Capacità relazionali e comunicative: attitudini relazionali atte a favorire la positiva soluzione dei conflitti e costruire un buon clima in ambito organizzativo, a favorire il lavoro di gruppo, nonché l'integrazione del personale della struttura di appartenenza con le altre strutture aziendali e dipartimentali; • Attività di formazione e promozione della salute rivolte a portatori di interesse e a fasce di popolazione. Il Direttore deve organizzare e gestire l'attività in modo da garantire un efficiente utilizzo delle risorse affidate. Il Direttore deve garantire la crescita professionale del personale assegnato al fine di
--	--

	assicurare a ciascun operatore la crescente acquisizione di specifiche competenze. Il Direttore deve progettare e realizzare attività che: - siano efficaci, efficienti, appropriate dal punto di vista tecnico e organizzativo, coerenti con gli indirizzi della programmazione dipartimentale, aziendale, regionale e nazionale; - garantiscano l'equità delle prestazioni erogate; - adattino alla realtà locale documenti di indirizzo basati su prove di efficacia; - favoriscano un approccio multidimensionale, multiprofessionale e interculturale; - tengano conto delle segnalazioni positive e negative ricevute da parte dell'utenza e degli stakeholder istituzionali. Deve impegnarsi affinché la qualità delle attività migliori costantemente, assicurando competenza specifica, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato. Deve coordinare le attività dei Dirigenti afferenti al SISP, valorizzando specialità e attitudini, nonché sviluppando un clima interno favorente la crescita delle conoscenze e delle competenze dei singoli collaboratori. Deve controllare l'efficacia delle attività dell'UOC tramite periodici incontri e promuovere l'aggiornamento e le inter-relazioni con specialisti di altri centri, stimolando la partecipazione a tavole rotonde, convegni, congressi ed altri eventi formativi. L'azienda garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e al trattamento sul lavoro, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 165/2001 e successive modificazioni ed integrazioni.
<i>Esperienze preferenziali per esercitare il profilo di ruolo descritto</i>	
Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico-gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze che devono essere possedute dal Candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto. Pertanto, al fine di esercitare tale ruolo, il Candidato deve aver maturato consolidata esperienza nel settore dell'Igiene e della Sanità Pubblica, tenuto conto delle dimensioni, della complessità e delle caratteristiche organizzative proprie della realtà in cui dovrà operare, sia in via ordinaria che in situazioni emergenziali. Al Candidato è richiesto un profilo professionale con la completezza delle caratteristiche sopra descritte.	